

## TERCER INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO - ESPUSATO E.S.P. VIGENCIA 2017.

Atendiendo a lo establecido en la Ley 1757 de 2011, Ley 1551 de 2015 y Ley 1712 de 2014, la Oficina de Control Interno de Gestión, después de realizar al proceso de seguimiento y verificación a la ejecución del Plan Anticorrupción adoptado por la Empresa ESPUSATO E.S.P. para la vigencia 2017; a continuación, se da conocer el informe correspondiente al segundo cuatrimestre del año en mención, es decir con corte a 30 de diciembre de 2017.

### SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS ANTICORRUPCIÓN

ENTIDAD: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS ESPUSATO E.S.P.

AÑO : 2017

ESTRATEGIA	FECHA CORTE DE SEGUIMIENTO		ACTIVIDADES REALIZADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% AVANCE	OBSERVACIONES
	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	30 DE DICIEMBRE DE 2017				
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	1. Seguimiento a la implementación del código de ética.	La	Los servidores públicos de la Empresa adoptan y acatan los valores para la integridad de las actuaciones diarias.	100%		

EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y  
SANEAMIENTO BASICO DE SABANA DE TORRES ESPUSATO E.S.P.

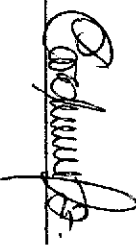
NUM. 1 - 68855000 - 2. VIGILADA POR SUPERSEVICIOS AUT. 800.062.402.5



DIRECCION DE TRÁMITE	2. Uso permanente de la página web de la Empresa para las publicaciones de todas las actuaciones públicas.	Se maneja diariamente actualización de la página web y se hace la respectiva publicación de los documentos.	100%	
	3. Procesos de retroalimentación con la comunidad	Se da trámite oportunamente a las peticiones, quejas y reclamos.	100%	
	4. Capacitaciones programadas	Se hace la respectiva sensibilización a los servidores públicos	70%	
	5. Capacitaciones programadas	Se realiza la organización del archivo de la vigencia 2017.	80%	
	6. Visitas programadas	Se sensibiliza a la población en un 16% en lo concerniente al manejo de residuos sólidos	40%	

## RECOMENDACIONES

1. Ejecutar las acciones implementadas en la matriz de riesgos de corrupción garantizando el cumplimiento de los controles identificados en los términos de eficiencia y eficacia para prevenir la probabilidad de la materialización del riesgo.
2. Continuar desarrollando actividades en fortalecimiento al acceso de la información.
3. Desarrollar por parte de los líderes de cada proceso la cultura y el autocontrol, en cumplimiento de las actividades propuestas, que conlleve al mejoramiento continuo de la entidad.

<b>SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA</b>	Asesor Control Interno Nombre : DIANA CAROLINA FERNÁNDEZ ZÚÑIGA Firma : 
---	---